



RESIDENTIAL UNDERGROUND ELECTRIC UTILITY SERVICE NEW/UPGRADE/RELOCATION

If you are a residential customer with plans to have new service, upgrade or relocate your underground electric service panel, please follow the steps below to receive electric service and meter installation through Anaheim Public Utilities. Here are the required steps:

PROGRAM STEPS



TIP #1: Your Utility Inspector can give you technical guidance and help you avoid headaches. A Meter Spot Report is a great way to get started on your project – and it's a free service!

TIP #2: How deep should you dig? Where should you place your new panel? The service plan will have all these details spelled out for you – use it to get an apples-to-apples comparison of contractor quotes.

1. LET US KNOW

Contact Customer Service at 714.765.3300 to let us know about your plans to have new service, upgrade your home electrical panel, or relocate your home electrical panel. It is a simple process where we'll take your information over the phone. Be sure to have the following information ready when you call:

- Your name and home address
- What you plan to do (new service, relocate or upgrade your service)
- A phone number and email address to get in touch with you

If you're on the go and would prefer to contact us electronically, we have a simple form for you to fill out.

2. WE'LL PROVIDE A FREE METER SPOT REPORT

After you provide us your information, a Utility Inspector will contact you within 2-3 business days to schedule an appointment to meet you at your home. He will provide a simple diagram called a Meter Spot Report that shows acceptable locations for your electrical panel, and gives you guidance to avoid costly rework. The Utility Inspector will check the outdoor utility wires and location of where to connect to your panel, and can answer any questions about your project. Also, keep the Meter Spot Report handy for your required building permit (Step 3).

Next, a Utilities Electrical Designer will call you within 2-3 business days to discuss options for your service panel, and any associated costs. Once the project scope is determined, an electric service plan will be prepared in about 2 weeks to provide you and your contractor with the formal construction requirements. You may pick up your plan from the Electrical Engineering counter at 201 S. Anaheim Blvd., 7th Floor or request that it be mailed or e-mailed to you and your contractor.

You will also receive a bill for service costs associated with preparing the service plan and any associated installation and inspection performed by the utility. The bill will have instructions on how you can pay your fees by mail or over-the-counter at the Cashier's Office on the first floor at 201 S. Anaheim Blvd.

If you are undergrounding your overhead electrical lines and are willing to install the plastic conduits for new underground wires, you may be eligible to receive an incentive rebate as part of the Home Undergrounding Programing (HUG). For more information, refer to anaheim.net/utilities/HUG/flyer.pdf or ask the Utility Inspector.

3. APPLY FOR A CITY BUILDING PERMIT

A City Building Permit is required to ensure your home is in compliance with the building code. The Building Inspector will check the electrical panel and all the wiring inside your home. You can apply for the permit over the counter at City Hall, located at 200 S. Anaheim Blvd., or call 714.765.5153. There is a separate fee for the building permit.

4. TRENCHING AND ELECTRICAL INSTALLATION

After receiving both your building permit and electric service plan, you are ready to begin trenching. Please call the Utility Inspector at 714.765.6847 two business days before filling in the trench so he can check that your trench and conduits are installed correctly. Your contractor can also proceed with the electrical panel installation and wiring.

5. FINAL INSPECTIONS

There are two sets of final inspections needed. First, contact the Building Inspector at 714.765.4626 to approve the panel installation and house wiring. Second, contact the Utility Inspector at 714.765.6847 to verify that the installation is ready and safe for power to be turned on. Once the Utility Inspector approves your installation, a service crew will be scheduled to energize your panel within 2-4 business days. If you prefer to schedule installation for a specific time/date, please let the Utility Inspector know.

If you have any questions please contact Customer Service at 714.765.3300, 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday.

ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

ANAHEIM.NET/UTILITIES

To request this information in an alternative format, please call 714.765.4254, or TTY 714.765.5125.

Printed on recycled paper



SERVICIO ELÉCTRICO SUBTERRÁNEO RESIDENCIAL NUEVO SERVICIO/MODERNIZACIÓN/REUBICACIÓN

Si usted es un cliente residencial de Anaheim Public Utilities con planes de solicitar un nuevo servicio eléctrico o modernizar o reubicar su servicio actual- incluyendo su caja de circuitos-, por favor siga los siguientes pasos para la conexión de su servicio eléctrico y para solicitar la instalación del medidor:

PASOS DEL PROGRAMA



CONSEJO #1: El Inspector de Anaheim Public Utilities puede darle sugerencias técnicas para evitar problemas. Un "Meter Spot Report" es un buen comienzo para su proyecto- ¡y es un servicio gratuito!

CONSEJO #2: ¿Qué profundo debe excavar? ¿En dónde debe instalar su nueva caja de circuitos? El plan de servicio eléctrico le explicará todos estos detalles, utilícelo al comparar los estimados de contratistas.

1. AVÍSENOS

Comuníquese con el personal de servicio al cliente llamando al 714.765.3300 y avísenos del trabajo que tiene planificado. Cuando llame, le pediremos la siguiente información:

- Su nombre y domicilio
- Que planea hacer (nuevo servicio o modernizar o reubicar su servicio actual)
- Un número de teléfono y un correo electrónico para comunicarnos con usted

O si prefiere, se puede comunicar con nosotros electrónicamente, tenemos una forma que puede llenar.

2. LE DAREMOS UN "METER SPOT REPORT"

El próximo paso será que un Inspector de Anaheim Public Utilities se comunicará con usted dentro de 2-3 días para programar una cita y reunirse con usted en su casa. Él le proveerá un diagrama llamado "Meter Spot Report" que le demostrará la ubicación aceptable para la instalación de su caja de circuitos; y también le dará sugerencias para evitar correcciones costosas. El Inspector también revisará las líneas eléctricas exteriores y la conexión con la caja de circuitos. También contestará cualquier pregunta que tenga sobre el trabajo. Es importante que guarde el "Meter Spot Report" porque lo necesitará para obtener su permiso de construcción (Paso 3).

Después, un Diseñador Eléctrico de Anaheim Public Utilities le llamará dentro de 2-3 días de trabajo para discutir las opciones que tiene para su caja de circuitos y el costo del trabajo. Cuando se llegue a un acuerdo del trabajo, dentro de 2 semanas se preparará un plan de servicio eléctrico, el cual le explicará formalmente a usted y a su contratista los requisitos de construcción. El plano se recogerá en el mostrador de Electrical Engineering en el 201 S. Anaheim Blvd., 7º piso o puede solicitar que se le envíe por correo o por correo electrónico a usted y/o su contratista.

También recibirá una factura por los servicios asociados con la preparación de los planos, inspecciones, e instalaciones hechas por Anaheim Public Utilities. La factura incluirá instrucciones de cómo puede pagarla, ya sea por correo o en persona en el 201 S. Anaheim Blvd., 1er piso.

Si le interesa reubicar las líneas eléctricas al subterráneo y está dispuesto a instalar los conductos de plástico para las nuevas líneas subterráneas, puede ser elegible para recibir un reembolso de parte de nuestro Home Underground-ing Program (HUG). Para más información, refiérase a anaheim.net/Utilities/HUG/flyer.pdf o pregúntele al Inspector.

3. OBTENGA UN PERMISO DE CONSTRUCCIÓN

Se requiere de un permiso de construcción de Anaheim Building Division para asegurarse que el trabajo está en conformidad con los códigos de construcción. El inspector de Anaheim Building Division inspeccionará su caja de circuitos y los alambres eléctricos dentro de su casa. Pude obtener el permiso el mismo día en el 200 S. Anaheim Blvd. 1er piso. El permiso tendrá un cobro separado. Para más información sobre los requisitos, llame al 714.765.5153.

4. EXCAVACIÓN E INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Cuando reciba su plano de servicio eléctrico y su permiso de construcción, puede empezar a excavar. Por favor llame al Inspector de Anaheim Public Utilities al 714.765.6847 dos días antes de cubrir la zanja para que inspeccione la instalación de los conductos. Su contratista puede continuar con la instalación de la caja de circuitos y el alambrado.

5. INSPECCIONES FINALES


Hay dos inspecciones finales que serán necesarias. Primero, comuníquese con el Inspector de Anaheim Building Division al 714.765.4626 para que apruebe la instalación de la caja de circuitos y el alambrado. Segundo, comuníquese con el Inspector de Anaheim Public Utilities al 714.765.6847 para verificar que la instalación está segura para que se conecte el servicio eléctrico. Cuando la instalación sea aprobada por el Inspector, el personal de servicio hará una cita para activar su caja eléctrica durante los siguientes 2-4 días de trabajo. Si prefiere que el trabajo se haga durante un tiempo/día específico, por favor avísele al Inspector.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el personal de servicio al cliente al 714.765.3300, 8 a.m. – 5 p.m., lunes a viernes.

ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

ANAHEIM.NET/UTILITIES

Para pedir esta información en un formato alternativo, por favor llame al 714.765.4254, ó TTY 714.765.5125.

 Printed on recycled paper