

INCOME QUALIFIED GREEN POWER DISCOUNT– FAQ’S

1. How does the Program work?

This Program provides income-qualified residential customers with savings provided by solar energy that is produced at utility-owned solar facilities at public school sites. The Program is designed to extend the benefits of solar energy to customers who currently do not have solar energy or may not otherwise have access to the benefits of solar energy over a 6 month Participation Period.

2. How much is the discount?

Participating customers will receive a billing discount of \$10 on monthly bills/\$20 bimonthly. Customers will receive a maximum of 6 months’ worth of credits per Participation Period.

3. Do I need to have solar on my home already to participate in this program or does this program help with paying for solar to be installed on my roof?

No, customers do not need to have solar already to participate nor does this program help pay to install solar on a customer’s roof. Anaheim Public Utilities has installed utility-owned solar at public schools within the City. By using the solar energy produced from these panels, APU is passing on the benefits to its income qualified customers as a bill discount.

4. Can I sign up for both the Income Qualified Green Power Discount and the Income Qualified Senior, Long Term Disabled or Military Veteran Discount?

Unfortunately, customers cannot participate in the Income Qualified Green Power and Income Qualified Senior, Long-Term Disabled or Military Veteran Discounts at the same time. Should a customer qualify for both programs, they can only receive the benefit of the one program they choose.

5. How much money do I need to make to qualify?

This Program is based on the 50% of Orange County Median Income level, which is adjusted annually. Customers that make at or below this amount can qualify for the program.

2019 Qualifying Income Levels*								
Household Size	1 person	2 person	3 person	4 person	5 person	6 person	7 person	8 person
Household Income	\$38,300	\$43,750	\$49,200	\$54,650	\$59,050	\$63,400	\$67,800	\$72,150
*Based on 50 percent of Orange County Median Income Level, which is adjusted annually								

6. How does the six (6) month Participation Period work?

Participants can sign up for the Discount at any time; they begin receiving the credit on their future bills for a period not to exceed six (6) months. Customers will automatically be taken off the program at the end of the 6 month Participation Period and must wait another 6 months to reapply for the Discount (equal to one-year from initial participation). Priority will be given to first time program participants should a previous participant want to sign up again and the program is full.

7. What if I have a master meter account through a mobile-home park or apartment complex?

Customers in master-metered mobile homes or apartments may also qualify and receive a flat monthly discount.

8. Can I still apply if I am not the customer on the utility account?

Unfortunately, customers that are not on the utility account cannot apply for the discount. Only those customers that are either the primary account holder or secondary can apply for the discount.

9. When will I get my bill credits?

Depending on how often you are billed, the credit might take two billing cycles to appear on your bill.

10. Can I talk to someone about my specific enrollment, income qualifications, and bill credits?

Please email incentives@anaheim.net or call (714) 765-4250.

INCOME QUALIFIED GREEN POWER DISCOUNT PROGRAM

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo funciona el descuento?

El descuento ofrece los beneficios en energía solar, a los consumidores residenciales de ingresos calificados, por parte de la propiedad de servicios públicos solares localizadas en las escuelas públicas. El programa está diseñado para ofrecer un descuento solar, por un periodo de 6 meses, a los clientes que de otro modo no tengan acceso a la energía solar.

2. ¿De cuánto es el descuento?

Participantes recibirán un descuento de 5¢ por kilowatt hour (kWh) en la tarifa non-lifeline de 19.74¢, así que la tarifa de energía será de 14.74¢. Clientes recibirán un descuento en hasta 200 kWh por energía consumida non-lifeline. Esto es igual a \$10 de crédito por mes (30 días) si los 200 kWh de energía son usados en completo. Clientes recibirán un máximo de 6 meses de créditos por cada periodo de participación.

3. ¿Necesito tener paneles solares instalados en mi casa actualmente para participar en la programa o me ayudara este programa con el costo de instalar paneles solares en mi techo?

No, clientes no necesitan tener paneles solares actualmente para participar y este programa tampoco ayuda a financiar la instalación de paneles solares en el techo de los clientes. Anaheim Public Utilities (APU) ha instalado paneles solares de propiedad propia en escuelas públicas dentro de la ciudad. Por usar la energía solar producida por estos paneles, APU está transfiriendo los beneficios a sus clientes de ingresos calificados como descuento en su factura.

4. ¿Puedo inscribirme en los programas de Income Qualified Green Power Discount Program y Income Qualified Senior, Long Term Disabled or Military Veteran Discount Program al mismo tiempo?

Desafortunadamente, clientes no podrán participar en los programas Income Qualified Green Power y Income Qualified Senior, Long Term Disabled or Military Veteran Discount al mismo tiempo. Si algún cliente califica para los dos programas, puede elegir el programa de descuento que prefiere.

5. ¿Cuánto debe ser mi ingreso para calificar?

Este programa es basado en 50% del ingreso mediano de Orange County, la cual es ajustado anualmente. Clientes con ingresos de esta cantidad o menos pueden calificar para el programa.

2019 NIVELES DE INGRESOS QUE CALIFICAN*								
Tamaño del hogar	1 persona	2 persona	3 persona	4 persona	5 persona	6 persona	7 persona	8 persona
Ingresos del hogar	\$38,300	\$43,750	\$49,200	\$54,650	\$59,050	\$63,400	\$67,800	\$72,150
*Basado en 50 % del ingreso mediano de Orange County, la cual es ajustado anualmente								

6. ¿Cómo funciona el periodo de participación de seis (6) meses?

Hay dos (2) periodos de participación por año (o cada seis meses) en cuales pueden participar clientes de Anaheim Public Utilities. Estos periodos son del 1º de septiembre al 28 de febrero y del 1º de marzo al 31 de agosto.

Participantes pueden inscribirse al programa en cualquier momento, sin embargo, no comenzaran a recibir el descuento hasta el comienzo del próximo periodo de participación. Este beneficio será en forma de descuento en su factura y distribuido a los participantes del programa que no excederá un periodo de seis (6) meses. Clientes serán retirados del programa al final del periodo de participación y tendrán que esperar 6 meses para volver a aplicar al programa (igual a un año del inicio de su participación). Se les dará prioridad a participantes nuevos al programa si el programa llega a capacidad.

7. ¿Qué pasa si tengo una cuenta de medidor central a través de casa móvil o apartamento?

Clientes que viven en casa móvil o apartamento con medidor central también pueden calificar y recibirán una tarifa plana por mes.

8. ¿Puedo aplicar aunque no sea el cliente nombrado en la cuenta de servicios públicos?

Desafortunadamente clientes que no son nombrados en la cuenta de servicios públicos no podrán aplicar para recibir el descuento. Solamente los clientes que son titulares primarios o secundarios en la cuenta pueden aplicar al programa.

9. ¿Cuándo recibiré el crédito en mi factura?

Dependiendo en que frecuente recibe su factura, el crédito puede tardar dos ciclos de facturación en aparecer en su factura.

10. ¿Puedo hablar con alguien sobre mi inscripción, calificaciones de ingreso, y crédito de factura?

Por favor de mandar un correo electrónico a incentives@anaheim.net o llame al (714) 765-4250.