



## Emergency Rental Assistance Program

### Renters: Frequently Asked Questions

#### **When can I apply?**

Applications will be available online starting at 8 a.m. on June 1 and due by 5 p.m. on June 5. You'll need to submit several documents with your online application, so make sure you have them ready to go before you start filling it out. You can find a list of requirements at [Anaheim.net/RentAssistance](http://Anaheim.net/RentAssistance). Aid will be awarded on a first come, first served basis.

#### **How much rental assistance will I receive?**

Since this program is based on your family's income, the amount of assistance will vary by household. In general, you can get \$700 a month for up to three amounts, up to \$2,100 per household.

#### **Will you give the money directly to me?**

We will give the rental assistance directly to your landlord to be credited to your deferred rent or future rent. You should check with your landlord to make sure the payment was made.

#### **\$700 a month doesn't cover my entire rent. What do I do?**

You should work with your landlord to set up a payment plan that will allow you to repay the remaining rent you owe.

#### **Why can't you pay my entire rent?**

The need in Anaheim is great and we want to help the most families. We're doing our best to make our available funding go as far as possible.

#### **Is the application available in other languages?**

Yes. The application is available in English, Spanish and Vietnamese. You are able to select the language when you register for an online account to complete the application.

#### **If I receive assistance through the program, do I have to pay it back?**

No. This is a grant and does not need to be paid back.

### **How long will it take to process my application?**

Our goal is to process applications and issue payment within three to four weeks, which puts us in July. It may take longer to process your application if you are unable to provide the necessary documentation to verify your income, the reduction in income due to coronavirus or a copy of your lease.

### **I have multiple adults living in my household. Who should submit the application?**

Any adult that is listed on the lease can submit the application for rental assistance on behalf of the household. Your household should only submit one application.

### **Before the coronavirus crisis I would not have qualified because I made too much, but my income has decreased significantly. Can I apply?**

Yes. We will determine your eligibility for assistance based on household income for the past two months.

### **I am struggling to pay rent, and my income is lower than the requirement for this program. But my work has not been impacted by the coronavirus crisis. Can I apply?**

No, unfortunately you are not eligible. This program is designed to provide relief to renters who have lost their job or had reduced work hours due to coronavirus.

### **I live in an unincorporated area of Anaheim. Am I eligible?**

No, you must live within the Anaheim city limits to apply for this program.

### **I paid my March rent, but I couldn't pay my April rent. Am I eligible?**

Yes. If you paid your rent for March 2020 and meet the program's requirements you are eligible for assistance.

### **I owed my landlord rent or was in eviction proceedings as of March 31, 2020. Am I eligible?**

No, the purpose of the program is provide relief to renters who been directly impacted by the coronavirus crisis who were tenants in good standing as of March 31, 2020.

### **I have a Housing Choice Voucher. Am I eligible for the program?**

No. Households with Housing Choice Vouchers, also known as Section 8, or those who receive other government rental assistance are not eligible.

### **Are citizenship documents required for this program?**

No. While we do require identification for all members of your household, we will not ask about your citizenship status.

### **Why are you asking about my race and ethnicity?**

We use this information for our own data collection purposes and it may even help Anaheim get more federal funds to help residents. Your race or ethnicity does not impact your eligibility for rental assistance.

### **My only income is Social Security/a pension/payments from my retirement fund. Am I eligible?**

No. The purpose of this program is to help those who have fallen behind on rent or need help paying current rent due to loss of employment or reduced income because of the coronavirus crisis.

### **I am receiving unemployment. Will this count as income?**

Yes, any cash or cash equivalent payments you are receiving on a regular basis, such as unemployment or TANF, count as income. A cash equivalent payment could be a pre-paid debit card or something similar.

### **I had to leave my job/reduce my hours because I couldn't find childcare. Am I eligible?**

Yes. If you your childcare provider or school closed due to coronavirus and you had to leave your job or reduce hours to care for them, you are eligible for this program.

### **I left my job because I am at high-risk for coronavirus. Am I eligible?**

Yes. If you can provide a note from a medical provider or other medical record showing you have a medical condition that puts you at high-risk and you left your job because you didn't want to get sick, you are eligible.

### **I was a rideshare driver or other gig worker before the pandemic. Am I eligible?**

Yes. If you can document income loss because of the coronavirus crisis, you are eligible.

### **Should I tell my landlord I'm applying?**

Yes. Communication between renters and landlords is important. Most landlords do not want to lose good tenants and communication can go a long way to help maintain a good relationship.

### **What if my landlord refuses to participate in the program?**

We hope that will not happen, but if it does, we can't require your landlord to participate. We believe most landlords will be glad to receive rental income and will be inclined to participate.



## Programa de Asistencia de Emergencia Para Aquileres

### Inquilinos: Preguntas Frecuentes

#### **¿Cuándo puedo solicitar?**

Las solicitudes estarán disponibles en línea a partir de las 8 a.m. del 1 de junio y vencen a las 5 p.m. del 5 de junio. Tendrá que enviar varios documentos con su solicitud en línea, así que asegúrese de tenerlos listos antes de empezar a llenarlo. Puede encontrar una lista de requisitos en [Anaheim.net/rentassistance](https://Anaheim.net/rentassistance). La ayuda se concederá por orden de llegada.

#### **¿Cuánta ayuda de alquiler recibiré?**

Dado que este programa se basa en los ingresos de su familia, la cantidad de asistencia variará según el hogar. En general, usted puede obtener \$700 al mes por hasta tres cantidades, hasta \$2,100 por hogar.

#### **¿Me darás el dinero directamente?**

Le daremos la asistencia de alquiler directamente a su arrendador para que se le acredite su alquiler diferido o alquiler futuro. Usted debe consultar con su arrendador para asegurarse de que el pago se realizó.

#### **\$700 al mes no cubre mi alquiler entero. ¿Qué hago?**

Debería trabajar con su propietario para establecer un plan del pago que permitirá que usted reembolse el alquiler lo que debe.

#### **¿Por qué no puedes pagar mi alquiler completo?**

La necesidad en Anaheim es grande y queremos ayudar a la mayor parte de familias. Estamos haciendo todo lo posible para que nuestros fondos disponibles ayuden a la mayor cantidad posible.

#### **¿Está la aplicación disponible en otros idiomas?**

Sí. La aplicación está disponible en inglés, español y vietnamita. Puede seleccionar el idioma cuando se registra para una cuenta en línea para completar la solicitud.

#### **Si recibo asistencia a través del programa, ¿Tengo que devolverla?**

No. Esta es una subvención y no necesita ser devuelto.

### **¿Cuánto tiempo se tarda en procesar mi solicitud?**

Nuestro objetivo es procesar las solicitudes y emitir el pago en un plazo de tres a cuatro semanas, lo que nos coloca en julio. Puede tomar más tiempo procesar su solicitud si no puede proporcionar la documentación necesaria para verificar sus ingresos, la reducción de ingresos debido al coronavirus o una copia de su contrato de arrendamiento.

### **Tengo varios adultos que viven en mi hogar. ¿Quién debe presentar la solicitud?**

Cualquier adulto que aparece en el contrato de arrendamiento puede presentar la solicitud de asistencia de alquiler en nombre del hogar. Su hogar solo debe presentar una solicitud.

### **Antes de la crisis del coronavirus no me habría calificado porque gané demasiado, pero mis ingresos han disminuido significativamente. ¿Puedo presentar una solicitud?**

Sí. Determinaremos su elegibilidad para recibir asistencia basada en los ingresos del hogar durante los últimos dos meses.

### **Estoy luchando para pagar el alquiler, y mis ingresos es menor que el requisito para este programa. Pero mi trabajo no se ha visto afectado por la crisis del coronavirus. ¿Puedo presentar una solicitud?**

No, desafortunadamente no eres elegible. Este programa está diseñado para proporcionar alivio a los inquilinos que han perdido su trabajo o han reducido las horas de trabajo debido al coronavirus.

### **Vivo en un área no incorporada de Anaheim. ¿Soy elegible?**

No, debes vivir dentro de los límites de la ciudad de Anaheim para solicitar este programa.

### **Pagué mi alquiler de marzo, pero no podía pagar mi alquiler de abril. ¿Soy elegible?**

Sí. Si pagó su alquiler para marzo de 2020 y cumple con los requisitos del programa, eres elegible para recibir asistencia.

### **Le debía a mi arrendador alquiler o estaba en procedimientos de desalojo a partir del 31 de marzo de 2020. ¿Soy elegible?**

No, el propósito del programa es proporcionar alivio a los inquilinos que se vieron directamente afectados por la crisis de coronavirus que eran inquilinos en buen estado a partir del 31 de marzo de 2020.

**Tengo un vale de Housing Choice. ¿Soy elegible para el programa?**

No. Los hogares con vales de Housing Choice, también conocidos como Sección 8, o aquellos que reciben otra asistencia de alquiler del gobierno no son elegibles.

**¿Se requieren documentos de ciudadanía para este programa?**

Aunque necesitamos identificación para todos los miembros de su hogar, no le preguntaremos sobre su estado de ciudadanía.

**¿Por qué preguntas por mi raza y etnia?**

Utilizamos esta información para nuestros propios propósitos de recolección de datos y puede incluso ayudar a Anaheim a obtener más fondos federales para ayudar a los residentes. Su raza o etnia no afecta su elegibilidad para recibir asistencia de alquiler.

**Mi único ingreso es seguro social/una pensión/pagos de mi fondo de retiro. ¿Soy elegible?**

No. El propósito de este programa es ayudar a aquellos que se han quedado atrás en el alquiler o necesitan ayuda para pagar el alquiler actual debido a la pérdida de empleo o la reducción de los ingresos debido a la crisis del coronavirus.

**Estoy recibiendo desempleo. ¿Esto contará como ingreso?**

Sí, cualquier pago en efectivo o equivalente en efectivo que esté recibiendo regularmente, como desempleo o TANF, cuenta como ingreso. Un pago equivalente en efectivo podría ser una tarjeta de débito prepagada o algo similar.

**Tuve que dejar mi trabajo/reducir mis horas porque no podía encontrar cuidado de niños. ¿Soy elegible?**

Sí. Si su proveedor de cuidado infantil o escuela cerró debido al coronavirus y tuvo que dejar su trabajo o reducir las horas para cuidar de ellos, usted es elegible para este programa.

**Dejé mi trabajo porque tengo un alto riesgo de coronavirus. ¿Soy elegible?**

Sí. Si puede proporcionar una nota de un proveedor médico u otro registro médico que muestre que tiene una condición médica que lo pone en alto riesgo y dejó su trabajo porque no quería enfermarse, usted es elegible

**Yo era un conductor de viajes compartidos (como Uber o Lyft) u otro trabajo similar antes de la pandemia. ¿Soy elegible?**

Sí. Si puede documentar la pérdida de ingresos debido a la crisis del coronavirus, usted es elegible.

**¿Debo decirle a mi arrendador que estoy solicitando?**

Sí. La comunicación entre inquilinos y propietarios es importante. La mayoría de los propietarios no quieren perder buenos inquilinos y la comunicación puede ayudar a mantener una buena relación.

**¿Qué pasa si mi arrendador se niega a participar en el programa?**

Esperamos que eso no suceda, pero si lo hace, no podemos exigirle a su arrendador que participe. Creemos que la mayoría de los propietarios estarán encantados de recibir ingresos de alquiler y estarán inclinados a participar.