



El Programa de Emergency Assistance de Anaheim Public Utilities ofrece asistencia financiera a los clientes residenciales que se enfrentan a una dificultad financiera temporal. Los clientes elegibles que no puedan pagar la parte de la factura de la electricidad y/o del agua pueden recibir un crédito anual en la factura de hasta \$250 en asistencia para la electricidad y \$100 en asistencia para el agua por hogar.

Información del solicitante:

Número de cuenta eléctrica y/o agua: _____

Primer Nombre: _____ Apellido: _____ Inicial: _____

Dirección de la cuenta: _____

Dirección Postal (si es diferente): _____

Número teléfono primario: _____ ¿Es teléfono móvil? Sí No

Número teléfono secundario: _____ ¿Es teléfono móvil? Sí No

Correo electrónico: _____

¿Es usted el cliente registrado o está designado como persona responsable en la cuenta? Sí No

Estado domiciliario (dueño o renta): Dueño Rentado

¿Para qué servicio de utilidad está aplicando? Electricidad Agua

Información del Hogar (todos viviendo en el domicilio):

Nombre	Ingreso Anual Antes de Impuestos
Jefe del Hogar:	
	\$
Ocupantes adicionales que viven en el hogar:	
	\$
	\$
	\$
Ingreso Total Anual de la Familia Antes de Impuestos	\$

Requisitos del programa

La participación en el Emergency Assistance Program (Programa) está restringida a los clientes residenciales de Anaheim que soliciten asistencia para el pago de su factura de electricidad y/o agua. Los posibles participantes del Programa deben ser clientes de Anaheim Public Utilities durante un mínimo de seis (6) meses consecutivos, antes de solicitar la asistencia del Programa. Los solicitantes del Programa deben haber recibido un aviso de vencimiento (eliminado "o aviso de desconexión"). Después del pago de los fondos del Programa, el solicitante (usted) sigue siendo responsable de pagar cualquier servicio de utilidad restante y los costos asociados, y el solicitante (usted) debe continuar pagando cualquier servicio de utilidad restante y los costos asociados mientras se procesa su solicitud.

Adicionalmente (usted) el solicitante debe cumplir con uno de los siguientes requisitos.

Su ingreso anual está en o está por debajo de, el *Límite de Ingresos* establecido más bajos por U.S. Department of Housing and Urban Development, cual está establecido al 80% del ingreso medio familiar de Orange County. Los criterios de ingreso son ajustados anualmente. Comprobante de ingreso bruto de las normas de elegibilidad debe de estar a o menos en el tiempo de someter su aplicación. Elegibilidad del programa es sujeto a verificación. Por favor vea la siguiente tabla para calificar sus ingresos.

Límite de Ingresos de 2022	
Número de Personas en el Hogar	80% del Ingreso Medio de Orange County
1	\$75,900
2	\$86,750
3	\$97,600
4	\$108,400
5	\$117,100
6	\$125,750
7	\$134,450
8	\$143,100

DATO IMPORTANTE: Para calificar para el Emergency Assistance Program, usted debe cumplir con los requisitos de ingresos y/o cumplir con una de las elegibilidades mencionadas anteriormente. Participantes potenciales tienen que estar registrados como una persona responsable (y demostrar ser mayor de 18 años de edad) en la cuenta de Anaheim Public Utilities. Los fondos para el Emergency Assistance Program son limitados para sobrecargos eléctricos y/o agua solamente. Puede tomar hasta cinco (5) días en procesar su aplicación, dependiendo en el volumen de aplicaciones recibidas y la ayuda financiera aparecerá como un crédito en su cuenta. El Emergency Assistance Program puede ser modificado o suspendido sin previo aviso y es designado a clientes con ingresos calificados y orden de llegada. El Emergency Assistance Program es sujeto a fondos disponibles. Por favor revise su aplicación para verificar que este completa. Al firmar esta solicitud, usted está certificando que toda la información proveída es precisa y está completa. Usted está certificando que los ingresos reportados son precisos. Todas sus declaraciones son sujetas a verificación. La participación en el Emergency Assistance Program es voluntario.

Firma de Cliente Registrado de Anaheim Public Utilities
(Nombre mecanografiado será aceptado debido a las directivas.)

Fecha

Enviar por Correo o Entregar en buzón:
Anaheim Public Utilities (Attn: Emergency Assistance Program)
201 S Anaheim Blvd. Suite 901, Anaheim, CA 92805

Por correo electrónico:
Customerservice@Anaheim.net