



# ANAHEIM POLICE DEPARTMENT

## MESSAGE FROM THE CHIEF OF POLICE

The police officer of today works in an extremely complex society. A goal of the Anaheim Police Department is to ensure that the public is served in a most efficient and effective manner by highly trained police officers.

To assist us in achieving this goal, you, as an individual, can help by letting us know if you have a complaint. Be assured that your complaint will be quickly, professionally, and objectively investigated in order to arrive at all the facts. Appropriate action will then be taken with the objective to improve our service to the community.

JORGE CISNEROS  
CHIEF OF POLICE

## POLICE COMPLAINT PROCEDURE

HOW DO I FILE A COMPLAINT? If you wish to file a formal complaint, it will be necessary for you to complete a Personnel Complaint form. You may obtain this form at the front counter of the police department, the City Clerk's Office, any Anaheim Public Library, the Community Services Office, or by calling or writing the Anaheim Police Department and requesting that a form be sent to you. When the Personnel Complaint form is filled out, it should be delivered to the Anaheim Police Department, 425 S. Harbor Blvd., or mailed to P.O. Box 3369, Anaheim, CA 92803-3369.

WHAT WILL HAPPEN TO THE OFFICER? It will depend on what the officer did. If the officer's actions were criminal, he/she could be dealt with in the same way as any other citizen. If the officer's actions were improper but not criminal, he/she may be disciplined by the Chief of Police. If the officer is falsely accused, the complainant may face civil and/or criminal action.

WILL I BE TOLD OF THE RESULTS OF THE INVESTIGATION? Yes. You will receive a letter from the Chief of Police advising you of the disposition of your complaint

425 S. Harbor Blvd  
Anaheim, CA 92805

T: (714) 765-1900  
F: (714) 765-1690

[www.anaheimpd.org](http://www.anaheimpd.org)

*Community, Teamwork, Excellence*



# ANAHEIM POLICE DEPARTMENT

## UN MENSAJE DEL JEFE DE POLICIA

El policia de hoy un dia trabaja en una sociedad compleja. Una de las metas del Departamento de Policia de Anaheim, es la de asegurar que al publico se le sirva de manera eficiente & efectiva por un cuerpo de policia lo mas altamente entrenado posible.

Usted, como una persona particular, puede ayudarnos a lograr esta meta, haciendonos saber si tiene alguna queja. Quiero afirmar que se investigara rapidamente, profesionalmente y objetivamente, para asi poder descubrir los hechos. Accion apropiada sera tomada con el objetivo de mejorar el servicio a la comunidad.

JORGE CISNEROS  
CHIEF OF POLICE

## PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR UNA QUEJA

¿COMO REGISTRO UNA QUEJA? Si usted desea registrar una queja formal, sera necesario que complete una forma que usted puede obtener en la oficina de la policia de la ciudad de Anaheim, la oficina del escribano de la ciudad (office of the City Clerk), cualquier sucursal de la biblioteca, la oficina de servicios de la comunidad, o puede llamar o escribir al Departamento de Policia de Anaheim para solicitar una forma por correo. Cuando complete la forma, devuelva al departamento de policia de Anaheim, 425 South Harbor Boulevard, o mandela por correo al P.O. Box 3369, Anaheim, CA 92803-3369.

¿QUE LE PASARA AL AGENTE DE LA POLICIA? Esto depende en lo que haya hecho. Si cometio una accion criminal, se le tratara igualmente como cualquier otra persona que haya cometido una accion similar. Si fue una accion impropia, el Jefe de la Policia se encargara de disciplinarlo. Si por el contrario, se determina que usted hizo una queja falsa a sabiendas, se le puede someter a un proceso civil o criminal.

¿ME DIRAN EL RESULTADO DE LA INVESTIGACION? Si. Usted recibira una carta del Jefe de la Policia, donde le comunicaran la accion que tomo tocante su queja.

425 S. Harbor Blvd  
Anaheim, CA 92805

T: (714) 765-1900  
F: (714) 765-1690

[www.anaheimpd.org](http://www.anaheimpd.org)

*Community, Teamwork, Excellence*

ANAHEIM POLICE DEPARTMENT  
PERSONNEL COMPLAINT/QUEJAS CONTRA EL PERSONAL

Case Number: \_\_\_\_\_

Print your NAME, ADDRESS and PHONE NUMBERS, BUSINESS & HOME/ En letra de molde escriba su NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO de TELEFONO de su CASA y TRABAJO

Print the DATE, TIME and LOCATION OF THE INCIDENT/ Escriba en letra de molde LA FECHA, HORA y LUGAR DEL INCIDENTE

Print the NAMES, ADDRESSES and PHONE NUMBER of any Witnesses/ Escriba en letra de molde NOMBRES, DOMICILIOS y NUMEROS DE TELEFONO de Testigos

DESCRIBE the incident in detail. Begin in the space below and if more space is needed, continue on a second sheet. Sign all pages. / Describa como sucedio el incidente, empiece en el espacio de abajo, y si necesita mas espacio, continúe en una segunda hoja. Firme todas las paginas.

Is the complaint based on racial or identity bias? Yes  No  / Existe un prejuicio racial o de identidad en esta queja? Si  No

You have the right to make a complaint against a police officer for any improper police conduct. California law requires this agency to have a procedure to investigate citizens' complaints. You have the right to a written description of this procedure. This agency may find, after investigation, that there is not enough evidence to warrant action on your complaint. Even if that is the case, you have the right to make the complaint and have it investigated if you believe an officer behaved improperly. Citizen complaints and any reports or findings relating to complaints must be retained by this agency for at least five years.

**I have read and understood the above statements, and have presented true and accurate facts.**

Usted tiene el derecho de hacer una queja en contra de un oficial de policia por cualquier conducta inapropiada. La ley del estado de California requiere que esta agencia tenga un proceso para investigar quejas de civiles. Usted tiene el derecho a una descripcion escrita de este proceso. Esta agencia puede encontrar despues de investigar, que no hay suficientes pruebas para tomar accion en su queja. Aunque ese sea el caso, usted tiene el derecho de hacer una queja y tenerla investigada si usted cree que un oficial de policia se comporto de una manera inapropiada. Quejas de civiles y cualesquier reporte o contacto relacionados con quejas tienen que ser conservadas por esta agencia por lo menos de cinco anos.

**Yo he leído y entendido las declaraciones contenidas en esta pagina y he presentado datos exactos y veridicos.**

Signature/ Firma \_\_\_\_\_ Date/ Fecha \_\_\_\_\_

FORM ISSUED BY: \_\_\_\_\_ DATE: \_\_\_\_\_ TIME: \_\_\_\_\_

FORM RECEIVED BY: \_\_\_\_\_ DATE: \_\_\_\_\_ TIME: \_\_\_\_\_

ASSIGNED TO: \_\_\_\_\_ DISTRIBUTION: WHITE- Internal Affairs, CANARY- Complainant

APD-296 Rev. 7/16

When the Personnel Complaint for is filled out, it should be delivered to the Anaheim Police Department, 425 S. Harbor Blvd. Anaheim, CA  
Or mailed to: Anaheim Police Department P.O. Box 3369, Anaheim, CA 92803-3369. Attention: I.A.